

OPTIMUS ENERGY

Energy Services & Solutions

Schimbarea furnizorului de energie electrica

Schimbarea furnizorului de electricitate si renegocierea pretului energiei sunt etape esentiale in reducerea cheltuielilor oricarui consumator final. Specialistii Optimus Energy va pot indruma, gratuit, in legatura cu drepturile dumneavoastra, etapele necesar a fi parcurse si in legatura cu eventualele capcane ascunse pe parcursul acestui proces.

Despre noi:

- ❖ **Suntem specialisti in energie, cu zece ani de experienta**
- ❖ **Colaboram doar cu cei mai mari si mai seriosi furnizori de electricitate**
- ❖ **Ne adresam doar consumatorilor noncasnici**

De ce sa folositi serviciile noastre:

- ✓ *Pentru ca NU va costa nimic; perceam comision doar furnizorilor, niciodata consumatorilor*
- ✓ *Pentru ca veti avea acces la peste zece ani de expertiza in piata de energie din Romania*
- ✓ *Pentru ca nu mai e nevoie sa pierdeti timp cautand si evaluand singuri cei mai seriosi furnizori; am facut-o noi de nenumarate ori, in toti acesti ani*
- ✓ *Pentru ca nu mai e nevoie sa negociati singuri pretul cu toti acesti furnizori; o vom face noi, gratuit pentru dumneavoastra si va vom prezenta cea mai buna oferta*
- ✓ *Pentru ca suntem direct interesati sa negociem in paralel, cu cei mai mari furnizori, in beneficiul dumneavoastra; doar in acest fel vom avea, in orice moment, cel putin 2-3 oferte competitive*
- ✓ *Pentru ca suntem impartiali in alegerea celui mai potrivit furnizor pentru dumneavoastra; interesul nostru este sa va identificam cea mai buna oferta disponibila in piata in acel moment, cu cel mai mic efort pentru dumneavoastra si in cel mai scurt timp, indiferent de numele furnizorului (selectandu-i atent pe cei mai importanti si mai seriosi furnizori din Romania) si mai ales fara niciun cost pentru dumneavoastra*
- ✓ *Pentru ca si dupa semnarea noului contract de furnizare va vom fi alaturi in dialogul cu noul furnizor*
- ✓ *Pentru ca va vom informa constant si gratuit cu statistici si cu opinii obiective privind evolutia pietei si a pretului la energie*
- ✓ *Pentru ca suntem interesati ca, atunci cand veti dori sa va schimbati din nou furnizorul ori sa va renegociati pretul energiei, sa o faceti tot prin intermediul nostru, asigurandu-va de aceleasi servicii prompte, impartiale si complete*

Intrebari frecvente

1. Ce servicii oferiti consumatorilor noncasnici?

Oferim servicii de consultanta in alegerea si schimbarea furnizorului de energie prin negocierea si selectarea celei mai bune oferte. Fiind activi de multi ani in piata de energie din Romania, am reusit sa mentinem excelente relatii de colaborare cu cei mai importanti si seriosi furnizori de electricitate. Suntem astfel in masura sa negociem direct si fara niciun cost pentru dumneavoastra, cel mai bun pret si cea mai potrivita oferta de energie.

2. Ce costuri voi avea?

Nu exista costuri (*aparente ori ascunse*) pentru dumneavoastra - consumatorul final noncasnic. Conceptul serviciilor oferite de noi presupune ca toate comisioanele sa fie suportate doar de catre furnizor, niciodata de consumator. Noi vom fi platiti de furnizor doar dupa ce dumneavoastra veti fi multumiti de noua oferta si veti semna contractul cu noul furnizor.

3. De ce sa schimb furnizorul?

Pentru ca piata de energie se schimba constant; la fel si pretul la electricitate care se poate modifica de la un an la altul. Astfel, prin intermediul specialistilor Optimus Energy, veti putea negocia si obtine un pret mai avantajos, fara efort suplimentar, reducandu-va astfel costurile lunare cu electricitatea. In acelasi timp, veti avea acces doar la cei mai mari si mai seriosi furnizori de energie, fiind informati si indrumati permanent in privinta unor posibile riscuri ori alte capcane acunse.

Începând cu 2007, consumatorii noncasnici isi pot schimba furnizorul de energie electrica, în baza unei proceduri transparente si in conditii de piata concurentiala.

Principalii participanti la piata de energie electrica din Romania sunt producatorii, operatorii zonali de distributie (care asigură infrastructura pentru alimentarea cu energie a clientilor) si furnizorii. Furnizorii de energie electrica sunt cei care asigură interfata cu consumatorii finali, si cei care gestionează relatiile cu producatorii si consumatorii finali. Beneficiile alegerii unui nou furnizor de energie electrică sunt orientarea catre client si oferirea de servicii personalizate, adaptate consumului si nevoilor consumatorilor, preturi competitive, servicii de relatii clienti si alte beneficii si solutii, toate menite a va reduce costurile si sa asigure un mediu de lucru sigur.

4. Cat voi castiga?

Pentru a va putea oferi aceste informatii, avem nevoie sa stim care este consumul actual de electricitate si la ce tip de retea sunteti conectati (*joasa/medie/inalta tensiune*). Toate aceste detalii le veti putea regasi in:

- *factura de electricitate si*
- *profilul orar de consum*

5. Ce trebuie sa fac?

Pentru o oferta cat mai competitiva avem nevoie de urmatoarele documente:

- Copii dupa ultimele doua facturi de electricitate
- Profilul de consum orar, pe anul anterior (*se poate obtine foarte usor printr-o cerere telefonica/email de la furnizorul actual*)
- Programul de lucru in fiecare punct de consum
- Adresele punctelor de consum

Chiar daca nu aveti la indemana toate aceste informatii, contactandu-ne, putem gasi solutia cea mai potrivita pentru a continua discutiile.

6. De ce sa-ti dau factura si toate celelalte informatii ? As dori mai intai o oferta.

Calcularea unei oferte complete si realiste va fi posibila doar dupa ce vom putea analiza informatiile de pe factura de energie electrica si cele din profilul orar de consum. Intrucat exista tarife diferite pe fiecare zona de distributie, trebuie sa stim cu precizie locul de conectare la retea (*joasa/medie/inalta tensiune*). In egala masura, in functie de profilul orar de consum (*cate ore/zi, daca se consuma mai mult noaptea sau ziua, cate ore se consuma pe saptamana etc*) toate aceste detalii vor influenta pretul final si astfel, sunt necesare pentru pregatirea ofertei finale.

Nu exista un pret standard care ar putea fi oferit in orice moment si care sa fie valabil pentru toti consumatorii, tocmai din motivele enumerate mai sus.

7. Ce efort presupune schimbarea furnizorului?

Efortul si disconfortul creat in acest proces vor fi minime. Trebuie sa aveti la indemana doar contractul cu furnizorul actual de energie, ultima factura si avizul tehnic de racordare pentru toate locurile de consum.

Schimbarea furnizorului nu implica modificari de ordin tehnic si nici nu exista intreruperi in procesul furnizarii de energie electrica. Daca ATR-ul este valabil si daca plata facturilor este la zi (in termenul contractual de scadenta a facturilor) fata de vechiul furnizor, atunci livrarea de energie poate sa inceapa din prima zi a lunii care urmează dupa expirarea termenului de preaviz mentionat mai sus.

8. Am nevoie de aprobarea furnizorului actual?

Nu este nevoie de acceptul expres al furnizorului actual pentru a va cauta o alta oferta. Este necesar doar sa fie informat in scris cu privire la intentia dumneavoastra, in termenul legal de preaviz, care este de 21-30 zile.

9. Care sunt costurile de schimbare a furnizorului?

Nu sunt percepute costuri/taxe, taxe de conectare sau de contractare la schimbarea furnizorului de energie. In cazuri izolate este posibil sa apara costuri adiacente, ex. în situația emiterii unui ATR nou sau pentru reactualizarea celui vechi, daca acesta nu mai este valabil.

10. Daca e neserioasa compania/noul furnizor? Daca raman fara curent?

Seriozitatea noului furnizor ar trebui sa va ingrijoreze doar din perspectiva in care, dupa o anumita perioada de timp, acesta nu va mai putea furniza energia contractata. Chiar si in acest caz, dumneavoastra, ca si consumator final, sunteti foarte bine protejati de lege, avand in permanenta optiuni GRATUITE de schimbare a furnizorului.

In practica, tehnic vorbind, nu are importanta cine va furnizeaza energia, pentru ca nu veti simti nicio diferenta, in afara costului lunar. Curentul are aceeasi calitate peste tot. In toate cazurile, indiferent de cine va fi furnizorul dumneavoastra de energie, rezolvarea problemelor tehnice (se intrerupe curentul, fluctuatii de tensiune, etc..) cade DOAR in sarcina companiei de distributie din acea zona (Eon, Electrica, Enel..) si NU a furnizorului, oricare ar fi acesta. Legea este stricta in acest sens, furnizorii neavand nicio obligatie referitor la aceste probleme tehnice.

Cu toate acestea, noi colaboram doar cu cei mai mari furnizori din Romania, cu prezenta locala si internationala. Eventualele temeri legate de seriozitate si continuitatea furnizarii cu energie vor fi astfel excluse.

Din fericire pentru toti consumatorii, cadrul legal este foarte clar si atent formulat. Legea ii protejeaza pe consumatori in cele mai mici detalii. In situatia putin probabila in care noul furnizor nu-si mai poate indeplini obligatiile de furnizare a energiei (intra in faliment sau orice alte motive), niciun consumator nu ramane efectiv fara curent electric. In mod automat, ei vor fi preluati temporar de un alt furnizor, calificat prin lege in acest sens, la un pret fix al energiei, reglementat tot prin lege pentru astfel de situatii. Consumatorul va avea astfel timp ca, in perioada urmatoare, sa-si caute si sa-si negocieze un nou contract de furnizare, cu un alt furnizor ori, chiar sa se intoarca la furnizorul initial.

Orice consumator noncasnic are garantat prin lege dreptul de a-si schimba furnizorul de electricitate chiar si in fiecare luna, daca doreste.

Intreruperile in alimentarea cu energie sunt denumite generic si „AVARII”. Intrucat doar companiile locale de distributie sunt responsabile de aceste avarii, fiind si proprietarii retelelor electrice, doar aceste companii de distributie au dreptul legal sa intervina si sa le remedieze. Furnizorii, oricare ar fi numele lor, nu sunt responsabili de aceste caderi de tensiune si nici nu pot influenta rapiditatea rezolvarii acestor deranjamente. Legea reglementeaza proceduri standard de interventie in atfel de cazuri pentru companiile de distributie, fara a-i implica inasa si pe furnizori, in niciun fel.

Ca si concluzie, in practica, nu vor exista niciodata intreruperi de curent din cauza furnizorului ci doar din cauza companiei locale de distributie.

11. Ce presupune schimbarea furnizorului? Trebuie înlocuit contorul? Se înlocuiește stalpul? Nu există riscul să mi se întrerupă curentul?

Schimbarea furnizorului este o procedură simplă și nu presupune niciun risc și niciun efort major din partea consumatorului. În același timp, NU presupune nicio modificare fizică a infrastructurii actuale a consumatorului:

- NU se schimbă contorul vechi
- NU se schimbă locul de conexiune
- NU se schimbă niciun stalp
- NU se întrerupe curentul

Se pregătește și se semnează o singură notificare scrisă prin care, cu câteva zile înainte de sfârșitul lunii, se informează actualul furnizor privind alegerea unui nou furnizor. Nu sunt necesare explicații și nici alte modificări contractuale.

Singura modificare pentru consumator constă în faptul că, începând cu luna următoare, acesta va primi factura de la noul furnizor, cu un preț mult redus. Specialiștii Optimus Energy vă pot îndruma în tot acest proces.

12. După schimbarea furnizorului, se poate modifica calitatea și continuitatea alimentării cu energie electrică?

Schimbarea furnizorului nu implică modificări de ordin tehnic de distribuție a energiei. Nu este afectată calitatea alimentării cu energie electrică și nu vor exista întreruperi în alimentarea cu energie datorită schimbării furnizorului. Practic, după ultima citire a contorului, consumul dumneavoastră nu va mai fi transmis către vechiul furnizor, ci va fi transmis noului furnizor.

13. Cine va citi contorul după schimbarea furnizorului?

Indexul de consum al contorului de energie electrică va fi citit, la fel ca până acum, de Distribuitorul în raza caruia vă aflați, în cele mai multe cazuri în mod automat. Pe baza noilor indecși citiți și trimisi de către distribuitorul de energie electrică, se va emite factura de energie către dumneavoastră.

14. Din ce este format prețul de energie electrică?

În general, prețul la energie electrică este format din:

- Tariful furnizorului
- Taxele de distribuție aplicabile, percepute de către operatorul zonal
- Accize
- Contribuția pentru cogenerare
- Taxa pentru certificate verzi

Clientii au la dispozitie o gama extinsa de planuri tarifare sau moduri de formare a pretului oferit de furnizor. Tariful monom este format dintr-un pret unic oferit consumatorului indiferent de profilul de consum, la care se adauga taxele reglementate. In cazul unui profil de consum atipic (consum neliniar pe durata unei zile), se poate alege un plan tarifar flexibil, corelat cu profilul de consum al clientului (i.e. binom, trinom). Un alt plan tarifar la dispozitia clientului este cel corelat cu evoluția pietei de energie electrica din Romania (PZU). In acest caz, pretul fluctueaza la nivel orar si va fi ajustat permanent in functie de cresterea sau scaderea preturilor oferite de producatori pe pietele dedicate.

Indiferent de decizia dumneavoastra finala, ne asumam efortul depus in tot acest proces de selectie a ofertelor, fara nicio pretentie financiara.

Suntem, totusi, increzatori ca vom putea negocia oricand o oferta competitiva pentru dumneavoastra, indiferent de numele furnizorului si, mai ales, ca, alegand-ne ca si colaboratori permanenti, va vom putea oferi informatii utile si suport calificat, extrem de necesare reducerii costurilor dumneavoastra.

Pentru o oferta personalizata ne puteti contacta la:

Email: contact@optimusenergy.ro

www.optimusenergy.ro